

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE BANCADINAMICA

### INFORMAZIONI SULLA BANCADINAMICA

Bancadinamica è la Banca On Line della di Cassa di Risparmio di San Miniato S.p.A. (di seguito, la "Banca")

Cassa di Risparmio di San Miniato S.p.A.

Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole Cariparma S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7.

Sede legale

Via IV Novembre, 45 - 56028 - San Miniato (PISA)

Numero di iscrizione all'albo delle Banche

5181

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Pisa

108087

Capitale Sociale

Euro 192.215.392,00

Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Sito internet

[www.bancadinamica.it](http://www.bancadinamica.it) - [www.carismi.it](http://www.carismi.it)

e-mail

[info@bancadinamica.it](mailto:info@bancadinamica.it) - [info@carismi.it](mailto:info@carismi.it)

Servizio clienti

800-535353 - 051-4992205

Telefono

0571-4041

Fax

0571-404310

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

L'offerta Bancadinamica è riservata ai nuovi clienti del Gruppo Carismi. Per nuovi clienti si intendono soggetti non intestatari di rapporti di conto ad uso personale presso il Gruppo Carismi o che comunque abbiano chiuso tali rapporti entro 6 mesi dalla data di richiesta del nuovo conto.

Bancadinamica è un conto corrente a "pacchetto", che combina, in un unico contratto, le funzionalità di diversi servizi bancari:

- **CONTO CORRENTE**
- **CARTA DI PAGAMENTO EUROPEA**
- **CONTO DEPOSITO**
- **CONTO TITOLI**

Il Conto Bancadinamica include, infatti, le funzionalità tipiche di un conto corrente, un deposito vincolato, il servizio di internet banking e phone banking ed il rilascio di una carta di debito internazionale. Prevede, inoltre, i servizi di negoziazione, di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di ricezione e trasmissione di ordini e di collocamento, nonché il servizio accessorio di deposito titoli a custodia e amministrazione.

### CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (quali prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, bonifici e domiciliazione delle bollette. Salvo diverso e specifico accordo con la Banca, su Bancadinamica non sono consentiti il versamento di contanti o assegni, né disposizioni tramite assegni. Il contratto non prevede la concessione di affidamenti.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000 Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carte di pagamento, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della Banca [www.carismi.it](http://www.carismi.it) o [www.bancadinamica.it](http://www.bancadinamica.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164)	Non previsto	0,00 Euro
Famiglie con operatività bassa (201)	Non previsto	0,00 Euro
Famiglie con operatività media (228)	Non previsto	0,00 Euro
Famiglie con operatività elevata (253)	Non previsto	0,00 Euro
Pensionati con operatività bassa (124)	Non previsto	0,00 Euro
Pensionati con operatività media (189)	Non previsto	0,00 Euro

Tra parentesi è riportato il numero di operazioni annue teoriche stabilite da Banca d'Italia nella definizione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge di 34,20 euro, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Il contratto non prevede la concessione di affidamenti.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati della banca nello stesso estratto conto.

	VOCI DI COSTO	IMPORTO
	SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	0,00 Euro
<b>SPESE FISSE</b>		
Gestione liquidità	CANONE ANNUO Numero operazioni incluse nel canone annuo	0,00 Euro Tutte le operazioni effettuate da canale telematico
	Spese per conteggio interessi e competenze	0,00 Euro
Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale (circuito PagoBANCOMAT®)	0,00 Euro
	Canone annuo carta di debito internazionale (circuito Visa)	0,00 Euro
	Canone annuo carta di credito	Disponibile su richiesta del cliente, trascorsi 6 mesi dall'apertura del Conto Corrente BD. Gratuita il primo anno. Dal secondo, canone di € 24 salvo superamento soglia spesa di 4.500,00 euro.
Home banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 Euro
<b>SPESE VARIABILI</b>		
Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (Costo Unitario Operazione) - si aggiunge al costo dell'operazione	0,00 Euro
	Invio estratto conto: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spesa produzione su supporto cartaceo (solo su richiesta del cliente)</li> <li>▪ Spesa produzione on line</li> <li>▪ Periodicità produzione e.c. capitale</li> </ul>	5,00 Euro 0,00 Euro annuale
Servizi di pagamento	▪ Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (circuito BANCOMAT®)	0,00 Euro
	▪ Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito BANCOMAT®)	0,00 Euro
	▪ Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c	0,00 Euro
	▪ Domiciliazione Utenze Domestiche (gas, elettricità, telefono, acqua)	0,00 Euro
	▪ Altre disposizioni di pagamento periodiche	1,00 Euro

## INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	Tasso di benvenuto - tasso creditore annuo nominale per i primi 3 mesi	1,00 % fino ad un max 50.000 euro
	Tasso creditore annuo nominale a partire dal 4° mese	0,00 %
	Tasso creditore annuo nominale a partire dal 4° mese in caso di accredito stipendio/pensione	1,00 % fino ad un max 50.000 euro

## FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Fidi non previsti
	Tasso utilizzo Sbf (delta fido)	Fidi non previsti
	Commissione onnicomprensiva: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrispettivo per l'accordato</li> <li>• Liquidazione corrispettivo per l'accordato</li> <li>• Rendicontazione corrispettivo per l'accordato</li> </ul>	Fidi non previsti Fidi non previsti Fidi non previsti
Sconfinamenti extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Importo commissione per istruttoria veloce di sconfino	Fidi non previsti
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Importo commissione per istruttoria veloce di scoperto Periodicità di addebito della commissione di istruttoria veloce	21,00% 10,50 € Trimestrale

## DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali	Non previsto
--	--------------

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso le filiali e sul sito internet della Cassa di Risparmio di San Miniato ([www.carismi.it](http://www.carismi.it)).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DI LIQUIDITA'

SPESE TENUTA CONTO	IMPORTO
Spese produzione documento di sintesi cartaceo (solo su richiesta del cliente)	5,00 Euro
Spese produzione documento di sintesi elettronico	0,00 Euro
Importo annuo bolli contrattuali	<b>A carico della Banca</b> Nella misura pro tempore vigente.
Rateizzazione recupero bolli	Annuale a carico Banca
Aliquota ritenuta fiscale	Ritenuta di legge nella misura pro tempore vigente
Recupero spese bolli postali (su richiesta da parte del cliente di invio documenti cartacei): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ per ogni busta entro i 20 gr di peso</li> <li>▪ per ogni busta con peso superiore a 20 gr</li> </ul>	5,00 Euro 10,00 Euro
Modalità recupero spese postali	Mensile

## REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

### CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURE CONTABILI CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

Nessuna

ALTRO	IMPORTO
Periodicità conteggio interessi	Annuale
Periodicità conteggio competenze	Trimestrale
<b>Bonifici Italia e transfrontalieri in Euro, corona svedese o leu romeno verso/da Paesi UE o EFTA, Monaco o San Marino</b>	
Bonifici periodici disposti	0,00 Euro
Bonifici disposti mediante internet banking e phone banking	0,00 Euro
Penale per coordinate bancarie errate o non fornite	massimo: 10,33 Euro
Ulteriori condizioni specifiche su bonifici SEPA Credit Transfer <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revoca ordine di Pagamento - spesa per la gestione tardiva della revoca</li> <li>• Rifiuto esecuzione ordine - spesa per la gestione e comunicazione del rifiuto</li> <li>• Recupero fondi trasferiti ad un Identificativo Unico inesatto fornito dal Cliente soggetto diverso da quello indicato dal cliente - Spesa per il recupero fondi trasferiti</li> </ul>	10,00 Euro 10,00 Euro 15,00 € oltre le eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario

Commissioni di cambio (per bonifici in divisa equiparata – corona svedese o leu romeno)	0,15% minimo 7,00 Euro massimo 300,00 Euro
<b>Altri Bonifici Estero, disposti</b> Si intendono le seguenti tipologie di bonifico:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bonifici disposti verso Paesi UE o EFTA Monaco o San Marino in divisa diversa da euro corona svedese o leu romeno</li> <li>▪ Bonifici disposti verso Paesi extra UE ed EFTA Monaco e San Marino.</li> </ul>	
Commissione di intervento/negoiazione	0,15% minimo 10,00 Euro massimo 300,00 Euro
Recupero spese pratica per bonifico disposto nelle seguenti divise: AUD CAD CHF CNY DKK EUR GBP HKD JPY NOK NZD PLN RON SEK USD	20,00 Euro
Recupero spese pratica per bonifico disposto in divise diverse da: AUD CAD CHF CNY DKK EUR GBP HKD JPY NOK NZD PLN RON SEK USD	35,00 Euro
Recupero spese reclamate per opzione tariffaria "OUR"	20,00 Euro oltre all'importo delle spese di volta in volta reclamate dalle banche corrispondenti
Penale per coordinate bancarie errate o non fornite	10,33 euro
Cambio applicato: Le singole operazioni verranno regolate al cambio pattuito di volta in volta dalle parti. In caso di mancanza di preventivo accordo verrà applicato il cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione	
Bollo su trasferimento di denaro fuori UE: Nella misura pro tempore vigente	
Recupero spese per cancellazione/modifica/integrazione del bonifico dopo l'inoltro (oltre ad eventuali altre spese reclamate dalle banche corrispondenti)	25,00 Euro
Recupero imposte e tasse: nella misura pro tempore vigente	
<b>Altri Bonifici Estero, ricevuti</b> Si intendono le seguenti tipologie di bonifico:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bonifici ricevuti da Paesi UE o EFTA Monaco o San Marino in divisa diversa da euro corona svedese o leu romeno</li> <li>▪ Bonifici ricevuti da Paesi extra UE ed EFTA Monaco e San Marino.</li> </ul>	
Commissione di intervento	0,15% minimo 10,00 Euro massimo 300,00 Euro
Recupero Spese Pratica per bonifico ricevuti nelle seguenti divise: AUD CAD CHF CNY DKK EUR GBP HKD JPY NOK NZD PLN RON SEK USD (oltre ad eventuali altre spese reclamate)	10,00 Euro
Commissione trasferimento dell'importo totale o parziale verso altra banca	25,00 Euro
Cambio applicato: le singole operazioni verranno regolate al cambio pattuito di volta in volta dalle parti. In caso di mancanza di preventivo accordo verrà applicato il cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione	
Recupero spese per messaggi inviati su richiesta del beneficiario (oltre ad eventuali altre spese reclamate dalle banche corrispondenti)	25,00 Euro
Recupero imposte e tasse	Nella misura pro tempore vigente
<b>Pagamenti Vari</b>	
Pagamento bollettini	0,00 Euro tramite bonifico se indicanti IBAN del creditore
Pagamento bollettini postali tramite Internet Banking e Phone Banking	2,00 Euro (di cui bollo richiesto da poste italiane 1,00 Euro)
Pagamento con servizio CBILL	2,00 Euro
Pagamento F24	0,00 Euro
Pagamento MAV	0,00 Euro
Pagamento RAV nostri e RAV altre banche tramite Internet Banking, Phone Banking e ATM	0,00 Euro
Pagamento BOLLO ACI tramite Internet Banking e ATM	1,87 Euro
Pagamento Bollettini Bancari nostri e Bollettini Bancari altre banche tramite Internet Banking e Phone Banking	0,00 Euro
<b>Condizioni economiche su prenotazione/pagamento disposizioni</b>	
Recupero spese per prenotazione disposizioni tramite Internet Banking e Phone Banking	0,00 €
Recupero spese per pagamento tardivo RID per mancanza fondi	7,50 €
Valute economiche sui pagamenti tramite carta di debito	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Valuta per pagamento su circuito PagoBANCOMAT®</li> <li>▪ Valuta per pagamento su circuito V-Pay Visa</li> </ul>	Stesso giorno dell'operazione 10 giorni successivi all'operazione
Valute economiche su Bonifici disposti	data ricezione ordine
Valute economiche su Bonifici ricevuti	0 giorni
Valute economiche su addebito Utenze	0 giorni

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Massimo 60 giorni in funzione dei servizi collegati al rapporto.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati a mezzo lettera raccomandata a/r a Cassa di Risparmio di San Miniato S.p.A. Ufficio Reclami c/o Servizio Legale Via IV Novembre n.45 - 56028 San Miniato (PI), per via telematica all'indirizzo di posta elettronica legale@carismi.it o reclami@carismi.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata legale@pec.carismi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento la Banca fornisce risposta entro 15 giornate operative dalla relativa ricezione. In situazioni eccezionali la Banca, sempre in caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto dell'esito o se non ha avuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al Giudice, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e conoscere l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca D'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;

ovvero a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF ed il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente sul sito internet della Banca, nella Sezione Trasparenza - Reclami, Ricorsi e conciliazioni.

## LEGENDA

**Assegno bancario su piazza:** assegno tratto su sportello posto nello stesso comune dello sportello presso il quale è presentato per l'incasso.

**Assegno bancario fuori piazza:** assegno tratto su sportello posto in comune diverso da quello presso il quale è presentato per l'incasso.

**Canone annuo:** spesa fissa per la gestione del conto.

**Commissione omnicomprensiva:** commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Un esempio per chiarire le modalità di applicazione della commissione omnicomprensiva. Aliquota: 0,50% trimestrale; affidamento € 1.000,00. Il corrispettivo viene così calcolato

Importo accordato (linea di credito)	Aliquota Trimestrale	Durata affidamento accordato	Importo Corrispettivo Accordato
€ 1.000,00	0,50%	70 gg	€ 3,84

L'importo di € 3,84 si ottiene moltiplicando l'importo dell'affidamento, l'aliquota (moltiplicata per 4 trimestri) e i giorni di calendario di durata dell'affidamento compresi nel trimestre di riferimento (es.: 70 gg) e rapportando il prodotto ottenuto ai giorni dell'anno solare (365). La formula è la seguente:  $(1.000,00 \times 0,5 \times 4 \times 70) / 36500$ .

### Commissione di istruttoria veloce (CIV) di sconfino

Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano un utilizzo extra-fido o accrescono l'ammontare di un utilizzo esistente. Tale commissione è determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi che la Banca mediamente sostiene per l'attività d'istruttoria comunque necessaria per valutare correttamente la concessione dello sconfinamento. Per i consumatori, la commissione di istruttoria veloce non si applica se l'ammontare degli utilizzi extrafido - anche se derivanti da più addebiti - è pari o inferiore a 500 Euro e lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Per saperne di più potete consultare il documento "COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE - Procedura interna ai sensi del D.M. 644 del 30 Giugno 2012" disponibile presso tutte le filiali e sul sito della banca.

Esempio di funzionamento della "commissione di istruttoria veloce di sconfino":

- 1 Luglio: addebito che genera un utilizzo extra-fido di 400,00 Euro; l'utilizzo extra-fido viene chiuso il 3 Luglio mediante un versamento.
- 6 Luglio: addebito che genera un utilizzo extra-fido di 1.000,00 Euro
- 1 Agosto: ulteriore addebito che porta l'utilizzo extra-fido a 6.400 Euro

Data	Extrafido	CIV Consumatore	CIV Non consumatore
1 Luglio	400,00 Euro	0,00 Euro	10,50 Euro
(applicazione franchigia di legge)			
6 Luglio	1.000,00 Euro	10,50 Euro	10,50 Euro
1 Agosto	6.400,00 Euro	10,50 Euro	50,00 Euro
<b>Totale CIV dovuta</b>		<b>21,00 Euro</b>	<b>71,00 Euro</b>

### Commissione istruttoria veloce (CIV) di scoperto

Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. Tale commissione è determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi che la Banca mediamente sostiene per l'attività d'istruttoria comunque necessaria per valutare correttamente la concessione dello sconfinamento. Per i consumatori, la commissione di istruttoria veloce non si applica se l'ammontare dello scoperto – anche se derivante da più addebiti – è pari o inferiore a 500 Euro e lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Per saperne di più potete consultare il documento "COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE - Procedura interna ai sensi del D.M. 644 del 30 Giugno 2012" disponibile presso tutte le filiali e sul sito della banca.

Esempio di funzionamento della "commissione di istruttoria veloce di scoperto":

- 1 Luglio: addebito che genera un utilizzo extra-fido di 400,00 Euro; l'utilizzo extra-fido viene chiuso il 3 Luglio mediante un versamento.
- 6 Luglio: addebito che genera un utilizzo extra-fido di 1.000,00 Euro
- 1 Agosto: ulteriore addebito che porta l'utilizzo extra-fido a 6.400 Euro

Data	Extrafido	CIV Consumatore	CIV Non consumatore
1 Luglio	400,00 Euro	0,00 Euro (applicazione franchigia di legge)	10,50 Euro
6 Luglio	1.000,00 Euro	10,50 Euro	10,50 Euro
1 Agosto	6.400,00 Euro	10,50 Euro	150,00 Euro
<b>Totale CIV dovuta</b>		<b>21,00 Euro</b>	<b>171,00 Euro</b>

**Disponibilità somme versate:** numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

**Fido o affidamento:** somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.

**Parametri di indicizzazione:**

- BCE: Tasso di deposito per operazioni su iniziativa delle controparti applicato dalla Banca Centrale Europea.
- EUR X/M 360 (o 365) M.M.P.: è la media del mese precedente a quello di applicazione del tasso Euribor, rilevabile sul quotidiano "Il sole 24 Ore" o da altro quotidiano equipollente, dove "X/M" indica il parametro di riferimento del tasso Euribor (1/M=1 mese etc) e "360 (o 365)" il divisore per il calcolo degli interessi (giorni).
- EUR X/M 360 (o 365) M.M.P IN TRIM: è la media del mese prec. il trimestre in corso del tasso Euribor, rilevabile sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" o da altro quotidiano equipollente, dove "X/M" indica il parametro di riferimento del tasso Euribor (1/M=1 mese etc) e "360 (o 365)" il divisore per il calcolo degli interessi (giorni).

**Saldo contabile:** E' costituito dalla semplice somma algebrica delle operazioni di "dare" e "avere" effettuate sul conto; tale saldo può tuttavia comprendere importi non ancora giunti a maturazione, cioè non ancora disponibili per il Cliente.

**Saldo disponibile:** somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

**Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamenti extra fido:** somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

**Spesa di istruttoria/revisione:** spesa richiesta per recuperare il costo dell'operatività necessaria all'erogazione/revisione della pratica.

**Spesa singola operazione non compresa nel canone:** spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

**Spese per conteggio interessi e competenze:** sono le spese per ogni determinazione ordinaria delle competenze e/o conteggio periodico degli interessi creditori.

**Spese per invio estratto conto:** commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità ed il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

**Tasso creditore annuo nominale:** tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

**Tasso debitore annuo nominale:** tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

**Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):** tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze, come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

**Valute sui prelievi:** indica numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

**Valute sui versamenti:** numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI CONTO BANCADINAMICA

### INFORMAZIONI SULLA BANCADINAMICA

**Bancadinamica** è la Banca On Line della di Cassa di Risparmio di San Miniato S.p.A. (di seguito, la "Banca")

Denominazione legale	Cassa di Risparmio di San Miniato S.p.A.
Sede legale	Via IV Novembre, 45 - 56028 - San Miniato (PISA)
Numero di iscrizione all'albo delle Banche	5181
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Pisa	108087
Capitale Sociale	Euro 177.215.392,00

Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Sito internet	www.bancadinamica.it - www.carismi.it
e-mail	info@bancadinamica.it - carismi@crsm.it
Servizio clienti	800-535353 - 051-4992205
Telefono	0571-4041
Fax	0471-404310

### SERVIZI ACCESSORI AL CONTO BANCADINAMICA

I servizi accessori al conto Bancadinamica sono:

- utenze e altre disposizioni di addebito preautorizzate (SDD/RID)
- conto deposito
- internet banking e phone banking
- carta di pagamento e prelievo europea VPAY
- conto titoli

## UTENZE E ALTRE DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PREAUTORIZZATE (SDD/RID)

### CHE COS'E' IL SERVIZIO UTENZE E ALTRE DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PREAUTORIZZATE (SDD/RID)

Il Servizio RID consente il pagamento in via continuativa mediante ordine permanente di addebito su Conto Corrente delle fatture emesse da varie Società Creditrici, tra le quali ricordiamo a titolo di esempio: pagamento bollette per servizi telefonici, fornitura energia elettrica, gas, acqua, pagamento quote periodiche relative a piani di investimento finanziari ed assicurativi, ecc.

Tale Servizio si rivolge sia al segmento Privati che alle Aziende.

Il Servizio prevede un ordine permanente di addebito (disposizione di preautorizzazione di addebito in via continuativa) su un rapporto di Conto Corrente, le cui norme contrattuali ed accessorie sono riportate nel rispettivo foglio informativo.

Le commissioni applicate all'operazione possono subire variazioni ad iniziativa della Banca in relazione alla tipologia dell'azienda creditrice ed all'andamento del mercato.

Il Servizio SDD (SEPA Direct Debit) è un servizio per il pagamento preautorizzato utilizzato generalmente per i pagamenti di natura ricorrente, come ad esempio per le utenze (bollette di telefono, luce, gas, ecc). Il servizio viene attivato dal Creditore esclusivamente in virtù di un mandato ricevuto dal Debitore.

Il servizio prevede due schemi distinti di gestione degli addebiti:

- SDD Core utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di debitore, consumatori, non consumatori/microimprese;
- SDD B2B riservato esclusivamente ai debitori che rientrano nella categoria non consumatori/microimprese

Il Servizio prevede un ordine permanente di addebito (disposizione di preautorizzazione di addebito in via continuativa) su un rapporto di Conto Corrente, le cui norme contrattuali ed accessorie sono riportate nel rispettivo foglio informativo.

Le commissioni applicate all'operazione possono subire variazioni ad iniziativa della Banca in relazione alla tipologia dell'azienda creditrice ed all'andamento del mercato.



## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Commissioni di addebito <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ utenze gas, enel, telefono, acque</li> <li>▪ altre disposizioni di addebito preautorizzate</li> </ul>	0,00 Euro 1,00 Euro
Recupero spese per pagamento tardivo RID per mancanza fondi	7,50 Euro
Valuta di addebito	Pari a data scadenza della disposizione
Ulteriori condizioni specifiche per SEPA Direct Debit (SDD)	
- Commissione per storno creditore (Reversal)	0,00 Euro
- Spesa per richiesta rimborso debitore (Refund)	5,50 Euro
- Commissione per accettazione rimborso debitore (Refund)	5,50 Euro
- Spesa per richiesta copia mandato	5,00 Euro

## CONTO DEPOSITO

### CHE COS'E' IL CONTO DEPOSITO

Il Conto Deposito è un servizio accessorio al conto corrente ordinario, in virtù del quale la Banca si impegna a custodire le somme depositate dal Cliente, corrispondendo gli interessi pattuiti e maturati.

Il Cliente è tenuto ad assoggettare a "vincolo" l'intero ammontare delle somme depositate sul Conto Deposito, impegnandosi cioè a non prelevarle fino ad una determinata scadenza.

Le somme assoggettate a vincolo sono indisponibili fino alla scadenza del vincolo stesso, ovvero fin quando il Cliente non ne chieda la restituzione anticipata. In caso di smobilizzo anticipato delle somme vincolate, il Cliente sarà tenuto a pagare una penale di importo massimo pari agli interessi maturati sulla somma vincolata, calcolati alla data di estinzione del vincolo.

Alla scadenza del vincolo, ovvero in caso di smobilizzo anticipato, le somme e gli interessi verranno automaticamente accreditati sul conto corrente ordinario.

Il Conto Deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, le somme depositate. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000 Euro.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - CONTO DEPOSITO VINCOLATO

INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE	
Tasso creditore lordo	Minimo 0,01% (variabile in funzione della durata, determinato all'accensione e fisso per tutta la durata del vincolo).
<b>IN PROMOZIONE DAL 2 DICEMBRE AL 5 FEBBRAIO 2018</b>	
▪ Per le somme vincolate a 6 mesi	0,75%
▪ Per le somme vincolate a 12 mesi	0,90%
Tipologia tasso	Fisso
Criteri capitalizzazione interessi	Anno civile (base 365 - 366 anno bisestile).
Periodicità liquidazione interessi	Alla scadenza del vincolo.
Periodo maturazione interessi	Dalla data di costituzione del vincolo compresa sino alla data di scadenza del vincolo esclusa (ovvero alla data di svincolo anticipato).
Ritenuta fiscale	Ritenuta di legge nella misura pro tempore vigente.

### PENALE SU ESTINZIONE VINCOLO ANTICIPATA

In caso di estinzione anticipata sugli interessi maturati viene applicata una penale come di seguito.

Per la scadenza di vincoli di durata fino a 12 mesi la penale coincide con il totale degli interessi maturati fino alla data di estinzione anticipata del vincolo. Pertanto verrà riconosciuto integralmente il capitale investito senza alcun interesse.

Per le scadenze superiori ai 12 mesi, gli interessi maturati vengono decurtati da una penale calcolata applicando il tasso creditore lordo, previsto per il vincolo in essere, al capitale investito per i giorni che intercorrono tra la data di estinzione anticipata e la data di scadenza vincolo originaria. La penale è applicata per un importo massimo pari a quello degli interessi maturati alla data di estinzione anticipata, garantendo sempre la restituzione del capitale investito.

### SPESA E COMMISSIONI



Apertura	0,00 Euro
Chiusura	0,00 Euro
Rendicontazione	0,00 Euro
Canone annuo	0,00 Euro
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente.
<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	
Importo minimo partita di vincolo	1.000,00 Euro
Importo massimo giacenze in Conto Deposito	500.000,00 Euro
La Banca si riserva la possibilità di applicare importi minimi e massimi diversi in abbinamento a promozioni particolari che saranno tempo per tempo pubblicizzate sul sito <a href="http://www.bancadinamica.it">www.bancadinamica.it</a>	

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - CONTO DEPOSITO "VIVI LIBERO"

### INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE

Tasso creditore lordo	Minimo 0,01% (variabile in funzione della durata, determinato all'accensione e fisso per tutta la durata del vincolo).
<b>IN PROMOZIONE FINO AL 5 FEBBRAIO 2018</b>	
▪ Per le somme vincolate a 12 mesi	0,50%
Tipologia tasso	Fisso
Criteri capitalizzazione interessi	Anno civile (base 365 - 366 anno bisestile).
Periodicità liquidazione interessi	Alla scadenza del vincolo.
Periodo maturazione interessi	Dalla data di costituzione del vincolo compresa sino alla data di scadenza del vincolo esclusa (ovvero alla data di svincolo anticipato).
Ritenuta fiscale	Ritenuta di legge nella misura pro tempore vigente.

### PENALE SU ESTINZIONE VINCOLO ANTICIPATA

In caso di estinzione anticipata non è prevista alcuna penale sugli interessi maturati.

### SPESE E COMMISSIONI

Apertura	0,00 Euro
Chiusura	0,00 Euro
Rendicontazione	0,00 Euro
Canone annuo	0,00 Euro
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente.
<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	
Importo minimo partita di vincolo	5.000,00 Euro
Importo massimo giacenze in Conto Deposito	500.000,00 Euro

La Banca si riserva la possibilità di applicare importi minimi e massimi diversi in abbinamento a promozioni particolari che saranno tempo per tempo pubblicizzate sul sito [www.bancadinamica.it](http://www.bancadinamica.it)

## INTERNET BANKING E PHONE BANKING

### CHE COS'E' IL SERVIZIO INTERNET BANKING E PHONE BANKING

Al conto corrente è associato un servizio di Internet Banking e Phone Banking. Attraverso tale servizio, il Cliente può eseguire, per via telematica o telefonica, operazioni di interrogazione e disposizione relative a rapporti a lui intestati. Le apparecchiature e i programmi utilizzati dal Cliente per fruire del servizio devono rispondere alle specifiche tecniche descritte nella "Guida al Servizio" resa disponibile dalla Banca.

Il Cliente può accedere al servizio nei giorni, negli orari e secondo le modalità tecniche ed operative indicate nel contratto e nella "Guida al Servizio".

Ai fini dell'accesso al servizio, il Cliente deve utilizzare i codici di accesso (username e password) rilasciati dalla Banca. Per l'esecuzione di operazioni di carattere dispositivo il Cliente deve inserire, in aggiunta ai codici di accesso, la password usa e getta generata dall'apposito dispositivo elettronico ("Token") consegnatogli dalla Banca al momento della sottoscrizione del Contratto.

Il rischio principale del servizio è connesso allo smarrimento, alla sottrazione dei codici di accesso o all'uso non autorizzato del dispositivo "Token" e/o del telefonino associato al Servizio e al conseguente utilizzo del servizio medesimo da parte di terzi. Il Cliente è pertanto tenuto a mantenere segreti tali codici e a conservare il dispositivo "Token" con la massima cura e riservatezza.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Canone Mensile <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profilo Base</li> <li>▪ Profilo Trading Base (con quotazioni ritardate di 20 minuti)</li> <li>▪ Profilo Trading</li> </ul>	0,00 Euro 0,00 Euro – disponibile a richiesta 5,00 Euro – gratis in presenza di almeno 2 operazioni di trading al mese
Periodicità di fatturazione	Mensile
Costo per operazione	0,00 Euro
Costo per email prodotte	0,00 Euro
Costo per SMS di tipo bancario (movimentazione/saldo c/c)	0,15 Euro
Costo per SMS di tipo finanziario (movimentazione/saldo dossier titoli)	0,15 Euro
Costo per SMS di tipo sicurezza (alert su bonifici effettuati)	0,00 Euro
Costo SMS per utilizzi carta di pagamento circuito nazionale/internazionale	0,15 Euro
Costo per rilascio nuove buste P.I.N.	0,00 Euro
Canone mensile TOKEN	0,00 Euro
Rifacimento TOKEN - Recupero Spese	20,00 Euro
Penale mancata restituzione TOKEN	20,00 Euro

## CARTA DI PAGAMENTO BANCADINAMICA

### CHE COS'È LA CARTA DI PAGAMENTO BANCADINAMICA

Il servizio di prelievo su ATM consente al Cliente di prelevare denaro contante dal proprio conto corrente – entro il saldo disponibile sul medesimo – presso qualunque sportello automatico contraddistinto dai marchi “BANCOMAT®” (in Italia) e “V PAY” (sia in Italia che nei paesi dell’Unione europea).

Il servizio di pagamento tramite POS consente al Cliente di disporre pagamenti, a valere sul proprio conto corrente – entro il saldo disponibile sul medesimo – in favore degli esercizi commerciali e dei soggetti convenzionati, presso qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dai marchi “PagoBANCOMAT®” (in Italia) e “V PAY” (sia in Italia che nei paesi dell’Unione europea).

Il servizio “Fastpay” è il sistema di pagamento automatico posticipato dei pedaggi autostradali, che consente di disporre pagamenti attraverso l’utilizzo di una carta di debito a banda magnetica opportunamente abilitata.

Il servizio “Self-service”, infine, consente al Cliente di effettuare operazioni automatizzate su apposite apparecchiature abilitate, utilizzando una carta di debito a banda magnetica opportunamente abilitata.

Le carte di pagamento sono un prodotto sicuro. Tra i principali rischi si segnalano:

- il rischio di utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- il rischio di variazione delle condizioni economiche applicate al rapporto o dei limiti massimi di prelievo o di utilizzo tramite le apparecchiature abilitate.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Emissione Tessera	0,00 Euro
Canone Primo Anno	0,00 Euro
Canone Annuale	0,00 Euro
Rifacimento Carta	15,00 Euro
Prelievi banconote su circuito BANCOMAT® (per operazione): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ commissioni prelievi su ATM CARISMI</li> <li>▪ commissioni prelievi su ATM altri istituti</li> </ul>	0,00 Euro 0,00 Euro
Prelievi banconote su circuito Vpay VISA (per operazione) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ commissioni su ATM Unione Europea</li> <li>▪ commissioni su ATM extra Unione Europea</li> </ul>	0,00 Euro 3,00% importo prelevato – min. 3,50 Euro
Utilizzi su circuito Vpay VISA in Paesi Extra - UE (per operazione) - commissioni	0,84 % del controvalore dell'operazione – min. 3,50 Euro
Spese blocco carta smarrita o rubata tramite Centrale di Allarme Nazionale	7,75 Euro

## CONTO TITOLI

### CHE COS'È IL SERVIZIO CONTO TITOLI

Il servizio di negoziazione per conto proprio consiste nell'attività di acquisto e vendita di strumenti finanziari svolta professionalmente e nei confronti del pubblico dalla Banca che si pone in contropartita diretta con il Cliente, e in relazione a ordini dei clienti, (ivi incluse le controparti di mercato), movimentando il proprio portafoglio titoli; il servizio di esecuzione di ordini per conto dei clienti consiste nell'esecuzione di ordini di acquisto o di vendita di strumenti finanziari per conto della Clientela. La Banca è remunerata con una commissione sul servizio fornito; il servizio di ricezione e trasmissione di ordini consiste nella ricezione da parte della Banca degli ordini di investimento/disinvestimento del Cliente al fine della loro esecuzione ovvero della trasmissione a un altro Intermediario per l'esecuzione; il servizio di collocamento consiste nell'attività diretta ad offrire nuovi titoli (offerta in sottoscrizione) o titoli già emessi (offerta di acquisto) per conto di un emittente o di un potenziale venditore. L'attività può essere svolta, da parte della Banca, con o senza preventiva sottoscrizione o acquisto (assunzione a fermo), ovvero con o senza garanzia di riacquisto nei confronti dell'emittente.

Il deposito titoli è un servizio accessorio con il quale il Cliente autorizza la Banca a custodire e amministrare, per suo conto, gli strumenti finanziari e i titoli in generale (azioni, obbligazioni, titoli di stato, quote di fondi di investimento, ecc) siano essi di natura cartacea o dematerializzati.

Attraverso il contratto di deposito titoli, la Banca si impegna a custodire e a mantenere la registrazione contabile degli strumenti, curare il rinnovo e l'incasso delle cedole, degli interessi, dei dividendi, e a verificare i sorteggi per il rimborso dei capitali o per l'attribuzione dei premi.

Su espresso incarico del cliente, oltre a tutelare i diritti relativi ai titoli stessi, la Banca può procedere con operazioni specifiche come l'esercizio del diritto di opzione, la conversione dei titoli e il versamento di decimi.

Nel corso della durata del contratto, la Banca, su autorizzazione del Cliente, può sub-depositare i titoli e gli strumenti finanziari presso le società di gestione accentrata e altri depositari autorizzati.

Per un'analitica descrizione circa le caratteristiche dei servizi e delle attività di investimento sopra descritti e dei principali rischi connessi ai medesimi, si rinvia al Fascicolo Informativo per la clientela su servizi e attività di investimento - Bancadinamica disponibile sul sito [www.carismi.it](http://www.carismi.it) o [www.bancadinamica.it](http://www.bancadinamica.it)

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### SERVIZIO DI CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E DI STRUMENTI FINANZIARI

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Invio estratto conto: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ spesa produzione on line</li> <li>▪ spesa produzione su supporto cartaceo (solo su richiesta del cliente)</li> </ul>	0,00 Euro 5,00 Euro
Numero giorni valuta per spese	0
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Spese ordini "non eseguiti" su canale tradizionale	0,00 Euro
Spese ordini "revocati" su canale tradizionale	0,00 Euro
Diritti di custodia	0,00 Euro
Giorni valuta rimborso: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Titoli di Stato italiani</li> <li>▪ altri titoli emittenti italiani</li> <li>▪ titoli emittenti esteri</li> <li>▪ obbligazioni CARISMI</li> </ul>	0 lavorativi 1 lavorativi 1 lavorativi 0 lavorativi
Giorni valuta incasso: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cedole obbligazioni CARISMI e Titoli di Stato italiani</li> <li>▪ cedole/dividendi altri titoli</li> </ul>	0 lavorativi 3 lavorativi
Immissione in deposito di strumenti finanziari (sono comunque dovute alla Banca le spese eventualmente reclamate da terzi a fronte del trasferimento)	Nessuna spesa
Trasferimenti di titoli in deposito ad altro deposito titoli a custodia e amministrazione acceso presso la Banca	Nessuna Spesa
Trasferimenti contabili di titoli in deposito ad altra Banca Sono comunque dovute alla Banca le spese vive reclamate dai Depositari esterni a fronte del trasferimento (le spese variano in funzione del mercato e dello strumento finanziario, a titolo di esempio per trasferimenti titoli nell'Area euro le spese variano da un minimo di 2,20 € a un massimo di 50 €)	Nessuna spesa

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO (per tutti i servizi accessori ad eccezione del Conto Deposito)

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### RECESSO DAL CONTRATTO DI CONTO DEPOSITO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con le penalità indicate nella sezione "PENALE SU ESTINZIONE VINCOLO ANTICIPATA".

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Massimo 60 giorni in funzione dei servizi collegati al rapporto.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati a mezzo lettera raccomandata a/r a Cassa di Risparmio di San Miniato S.p.A. Ufficio Reclami c/o Servizio Legale Via IV Novembre n.45 - 56028 San Miniato (PI), per via telematica all'indirizzo di posta elettronica legale@carismi.it o reclami@carismi.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata legale@pec.carismi.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento la Banca fornisce risposta entro 15 giornate operative dalla relativa ricezione. In situazioni eccezionali la Banca, sempre in caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto dell'esito o se non ha avuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al Giudice, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e conoscere l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca D'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;

ovvero a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF ed il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente sul sito internet della Banca, nella Sezione Trasparenza - Reclami, Ricorsi e conciliazioni.

## LEGENDA

**SEPA:** Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro), area dove consumatori e imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro alle stesse condizioni. Sono ricompresi i Paesi dell'Unione Europea, i Paesi non UE che effettuano i pagamenti in euro (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, e dal 1° febbraio 2014 San Marino).

**Mandato:** Modulo di preautorizzazione all'addebito sul proprio conto corrente delle disposizioni di incasso inviate dal creditore, sottoscritto dal debitore presso il creditore stesso.

**SEPA Direct Debit (SDD):** E' il servizio per il pagamento preautorizzato utilizzato generalmente per i pagamenti di natura ricorrente, come ad esempio per le utenze (bollette di telefono, luce, gas, ecc). Il servizio viene attivato dal Creditore esclusivamente in virtù di un mandato ricevuto dal Debitore. Il servizio prevede due schemi distinti di gestione degli addebiti:

- SDD Core utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di debitore, consumatori, non consumatori/microimprese;

- SDD B2B riservato esclusivamente ai debitori che rientrano nella categoria non consumatori/microimprese

**Storno Creditore (Reversal):** Il Reversal consiste in un rimborso di iniziativa del Creditore, nel caso in cui, dopo l'avvenuto regolamento delle somme, lo stesso Creditore ha la necessità di restituire tutta la somma, o parte di essa, al Debitore. Questa disposizione deve essere inviata entro 5 giorni lavorativi dalla data di addebito.

**Rimborso Debitore (Refund):** Solo per schema "Core", richiesta del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già stata addebitata, entro 8 settimane dalla data di addebito in presenza di mandato valido, entro 13 mesi in assenza di mandato.

**Preautorizzazione di addebito in Conto Corrente:** Disposizione di addebito in via continuativa che il debitore conferisce alla Banca presso la quale è acceso il conto corrente di regolamento delle disposizioni di addebito.

**Valuta di addebito:** tale data viene calcolata in base alla data di scadenza della disposizione.

**Tasso Creditore lordo:** Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate che sono poi accreditati sul conto al netto delle ritenute fiscali.

**Vincolo:** Versamento di una somma determinata a valere sul deposito a mezzo giroconto dal Conto corrente collegato, con indicazione del vincolo temporale prescelto.

**User-id:** codice identificativo che permette l'accesso al servizio sia per il canale Internet che per il canale telefonico.

**Password di accesso:** codice identificativo che permette l'accesso al servizio sia per il canale Internet che per il canale telefonico.

**Password dispositiva:** codice generato dal dispositivo TOKEN che permette di confermare operazioni dispositive predisposte sia tramite il canale internet che il canale telefonico

**Recupero spesa per mancato utilizzo:** la spesa, là dove prevista, sarà recuperata qualora non vengano effettuate operazioni dispositive durante il periodo di fatturazione.

**TOKEN:** dispositivo elettronico in grado di generare, con la semplice pressione di un pulsante, password dispositive "temporanee" monouso.

**Carta di debito:** è uno strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici, sul circuito nazionale (con addebito immediato).

**ATM (Automatic Teller Machine):** distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di denaro contante, digitando un codice segreto (P.I.N.);

**P.I.N. (Personal Identification Number):** numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al Cliente in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta;

**POS:** postazione automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e/o servizi;

**Valuta:** data dalla quale decorre il calcolo degli interessi creditori e debitori.

#### Spese chiusura deposito

**titoli:** E' la spesa relativa all'effettiva chiusura del deposito

**Spese accredito dividendi-cedole:** Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi

**Spese consegna titoli allo sportello:** Commissioni per il servizio di consegna materiale dei titoli allo sportello

**Spese rimborso titoli estratti o scaduti:** Commissioni relative ai titoli estratti per il rimborso o giunti a scadenza

**Commissione trasferimento per codice titolo:** Commissione calcolata per singolo codice di titolo

**Commissione di trasferimento per dossier:** Commissione calcolata per ogni dossier trasferito

## SERVIZIO DI NEGOZIAZIONE, SOTTOSCRIZIONE, RICEZIONE E TRASMISSIONE ORDINI

### OPERAZIONI DI RACCOLTA ORDINI A MEZZO INTERNET BANKING

VOCI DI COSTO	IMPORTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Azioni, diritti di opzione, warrant, covered warrant, quote di fondi, quotati in Italia</li> <li>▪ Titoli di stato italiani ed obbligazioni italiane</li> <li>▪ Altri strumenti finanziari italiani</li> <li>▪ Titoli di stato esteri ed obbligazioni estere                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ commissioni percentuale sul controvalore</li> <li>▪ minimo commissioni</li> <li>▪ massimo commissioni</li> </ul> </li> </ul>	0,18 % 5,00 Euro 25,00 Euro
Prenotazione in asta di titoli di stato - BOT (maggiorazione sui prezzi medi ponderati): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BOT con durata residua &lt; 81 giorni</li> <li>▪ BOT con durata residua compresa tra 81 e 170 giorni</li> <li>▪ BOT con durata residua compresa tra 171 e 330 giorni</li> <li>▪ BOT con durata residua &gt; 330 giorni</li> </ul>	0,05 % 0,10 % 0,20 % 0,30 %

### OPERAZIONI DI RACCOLTA ORDINI A MEZZO PHONE BANKING

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Azioni, diritti di opzione, warrant, covered warrant, quote di fondi, quotati in Italia Titoli di Stato italiani ed obbligazioni italiane Altri strumenti finanziari italiani Titoli di stato esteri ed obbligazioni estere quotati sui mercati italiani <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ spese</li> <li>▪ commissioni percentuale sul controvalore</li> <li>▪ minimo commissioni</li> </ul>	6,00 Euro 0,19 % 10,00 Euro

### COSTI E ONERI CONNESSI ALLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI COLLOCAMENTO

La Banca è tenuta a fornire ai clienti o potenziali clienti, in una forma comprensibile, informazioni appropriate affinché essi possano ragionevolmente comprendere la natura del servizio di investimento e del tipo specifico di strumenti finanziari interessati e i rischi ad essi connessi e, di conseguenza, possano prendere le decisioni in materia di investimenti in modo consapevole. Tali informazioni si riferiscono:

- (a) all'impresa di investimento e ai relativi servizi
- (b) agli strumenti finanziari e alle strategie di investimento proposte, inclusi opportuni orientamenti e avvertenze sui rischi associati agli investimenti relativi a tali strumenti o a determinate strategie di investimento;
- (c) alle sedi di esecuzione, e ai costi ed oneri connessi.

Il presente allegato ha l'obiettivo di fornire ai clienti al dettaglio e ai potenziali clienti al dettaglio, informazioni sui costi e sugli oneri connessi alla prestazione dei servizi.

Prenotazione in asta di Titoli di Stato altri titoli (maggiorazione sui prezzi)-CCT, BTP, CTZ, ecc.	0,00 %
Partecipazione a offerte pubbliche di vendita, sottoscrizione, acquisto e scambio	Oneri previsti a carico dell'aderente nel programma di emissione
Attività su strumenti finanziari emessi da organismi d'investimento	Oneri fissati dal regolamento del Fondo o dalla informativa al pubblico